



SPECIJALNA BOLNICA

dr. NEMEC

MATULJI - OPATIJA

Member of **Arsano Medical Group**

KUĆNI RED

OPĆE ODREDBE

Odredbe Kućnog reda u Specijalnoj bolnici dr. Nemeč (u daljnjem tekstu: Specijalna bolnica) donose se radi zaštite interesa svih pacijenata Specijalne bolnice.

Ovim Kućnim redom propisuju se obveze ponašanja pacijenata pri korištenju usluga Specijalne bolnice.

PACIJENTI ZA PREGLEDE

PRIJEM PACIJENATA

Pacijenti se primaju u Specijalnu bolnicu u pravilu po dogovoru s pacijentima ili tijekom vremena naznačenog za prijem stranaka, što je jasno istaknuto na ulazu u Specijalnu bolnicu.

PRIJAVA PACIJENATA

Pacijentima se, u pravilu, pregledi dogovaraju u točno određeno vrijeme, kako bi se izbjegle nepotrebne gužve i smanjilo vrijeme čekanja pacijenata.

Pacijenti su dužni doći u prostorije Specijalne bolnice u točno vrijeme dogovorenog pregleda i prijaviti se na recepciji Specijalne bolnice.

Pacijenti su dužni na recepciji Specijalne bolnice dati potrebne podatke koji se upisuju u informacijski sustav Specijalne bolnice. Svi podaci primljeni od pacijenata smatraju se poslovnom i profesionalnom tajnom Specijalne bolnice.

Pacijenti koji su zakasnili gube svoj red za pregled. Ukoliko bude moguće pacijent će se pregledati istog dana, uz uvjet da ne narušava raspored ostalih zakazanih pregleda. U suprotnom, pacijent može dogovoriti novi termin pregleda.

Ukoliko je pacijent spriječen doći na pregled poželjno je javiti Specijalnoj bolnici nemogućnost dolaska i zakazati novi termin pregleda.

ČEKANJE NA PREGLED

Pacijenti čekaju pregled u čekaonici Specijalne bolnice. Strogo je zabranjeno kretanje po ostalim prostorijama Specijalne bolnice bez dozvole i bez pratnje ovlaštenog osoblja.

Pacijent ulazi u ambulantu na pregled isključivo na poziv liječnika.

IZDAVANJE RAČUNA

Po izvršenom pregledu pacijenti plaćaju izvršene usluge na recepciji Specijalne bolnice, za što dobivaju ovjereni račun.

PACIJENTI ZA BOLNIČKO LIJEČENJE

PRIJEM PACIJENATA

Pacijenti se primaju u Specijalnu bolnicu u vrijeme dogovoreno s osobljem Specijalne bolnice.

Prilikom dolaska u Specijalnu bolnicu pacijenti trebaju donijeti sve ranije nalaze, uredne laboratorijske pretrage i RTG slike, te pribor za osobnu higijenu, pidžamu/spavaćicu, papuče, donje rublje i kućni ogrtač. Pacijenti mogu donijeti i lijekove koje moraju redovno uzimati.

Mole se pacijenti da u bolnicu ne donose dragocjenosti, hranu i druge nepotrebne stvari.

Po dolasku u Specijalnu bolnicu pacijentima koji ostaju više dana dodjeljuje se krevet i ormarić.

PRIJAVA PACIJENATA

Pacijenti su dužni na recepciji Specijalne bolnice dati potrebne podatke koji se upisuju u informacijski sustav Specijalne bolnice. Svi podaci primljeni od pacijenata smatraju se poslovnom i profesionalnom tajnom Specijalne bolnice.

Pacijenti koji ne mogu stići na bolničko liječenje ili imaju pozitivne laboratorijske nalaze trebali bi ranije javiti svoj nedolazak, ukoliko je moguće. Ukoliko pacijent ne stigne u bolnicu dogovorenog dana gubi svoj red u bolničkom liječenju i ako želi može dogovoriti novi termin bolničkog liječenja.

PRAVILA BOLNIČKOG LIJEČENJA

Pacijenti prije operativnog zahvata moraju proći prijeoperativni pregled, gdje će biti pregledani i upoznati sa tijekom zahvata i mogućim rizicima, te potpisati suglasnost za izvršavanje operativnog zahvata. Pacijenti moraju obavijestiti liječnike o svom zdravstvenom stanju, alergijama, rizicima i drugim poznatim dijagnozama koje mogu ugroziti tijek zahvata, liječenja ili život pacijenta.

Strogo je zabranjeno kretanje po ostalim prostorijama Specijalne bolnice bez dozvole i bez pratnje ovlaštenog osoblja, samovoljno napuštanje bolnice, kartanje ili igranje drugih hazardnih igara.

Pacijenti koji se ne pridržavaju odredbi i uputa liječnika u svom liječenju ili grubo narušavaju kućni red, mogu zbog toga biti otpušteni iz bolnice.

Specijalna bolnica dr. Nemeč MATULJI

Cesta dalmatinskih brigada 30/a | 51211 Matulji, Hrvatska | tel. +385 51 277 350, +385 51 277 406 | fax +385 51 273 901

MB 1960881 | OIB 33728852158 | Erste&Steiermärkische bank d.d. | IBAN HR9824020061100440081

e-mail: info@bolnica-nemec.hr | www.bolnica-nemec.hr

Redoviti dnevni obroci u pravilu se poslužuju: doručak od 07:30 do 08:30, ručak od 12:00 do 13:00 i večera od 17:30 do 18:30 sati. Pacijenti s dijabetesom ili posebnim željama trebaju o tome na vrijeme obavijestiti osoblje Specijalne bolnice.

Vrijeme posjeta u pravilu je od 15:00 do 17:00 sati. Preporuča se da se posjete ograniče na najbliže srodnike i da istovremeno pacijenta posjete najviše tri osobe.

U slučaju epidemijskih infekcija posjete se mogu privremeno zabraniti.

OTPUŠTANJE PACIJENATA

Pacijenta s bolničkog liječenja otpušta ovlaštenu liječnik Specijalne bolnice. Prilikom otpusta pacijentu se uručuje otpusno pismo. Otpusno pismo potrebno je donijeti na kontrolni pregled. Poželjno je da pacijenti koji se otpuštaju u petak napuste Specijalnu bolnicu do 11:00 sati.

Po izvršenom bolničkom liječenju pacijenti plaćaju izvršene usluge na recepciji Specijalne bolnice, za što dobivaju ovjereni račun.

Pacijenta se ne može protiv svoje volje zadržati na bolničkom liječenju, osim u slučaju kada to zakon određuje. Ako pacijent napušta bolnicu protiv savjeta liječnika, dužan je (on ili opunomoćenik) potpisati izjavu da odlazi na vlastitu odgovornost.

PRAVILA PONAŠANJA U PROSTORIMA SPECIJALNE BOLNICE

Pacijenti svoja vozila smiju parkirati na parkiralištu za pacijente Specijalne bolnice, s tim da pripaze na slobodu prolaza drugih vozila, te da se ne parkiraju na mjesta rezervirana za invalide, osim ako za to nemaju dozvolu.

U svim prostorima Specijalne bolnice strogo je zabranjeno pušenje, što je i zakonom propisana zabrana.

U prostorima Specijalne bolnice strogo je zabranjeno korištenje otvorenog plamena.

U prostorima Specijalne bolnice zabranjena je konzumacija alkohola.

U prostorima Specijalne bolnice ne smije se izazivati nikakva buka ili svojim ponašanjem ometati radne procese. Osim što se apelira na ponašanje odraslih, potrebno je pripaziti na ponašanje djece, a posebno na stvaranje propuha i lupanje vratima.

U prostore Specijalne bolnice zabranjeno je unošenje droga, alkohola, oružja ili bilo kakvih zapaljivih, eksplozivnih ili drugih opasnih naprava ili kemikalija, koje mogu ugrožavati zdravlje ili život drugih pacijenata ili radnika Specijalne bolnice.

Zabranjeno je dovoditi kućne ljubimce ili bilo koje druge životinje u prostorije Specijalne bolnice.

Zabranjeno je ostavljanje i bacanje otpadaka izvan za to predviđenih posuda.

Pacijentima je dozvoljeno korištenje uređaja u čekaonici namjenski i prema uputstvima za korištenje.

Zabranjeno je oštećivati i uništavati inventar Specijalne bolnice, za što će se snositi adekvatne posljedice.

Pacijenti su dužni voditi računa o svojim stvarima.

Specijalna bolnica ne preuzima nikakvu odgovornost za nestale ili oštećene predmete, te za nesreće ili ozljede u Specijalnoj bolnici koje nastanu osobnom nepažnjom pacijenata ili od strane drugih pacijenata.

Pacijenti se umoljavaju prijaviti sve nedostatke ili neispravnosti opreme ili uređaja Specijalne bolnice na recepciju.

Ukoliko se pacijenti ne budu pridržavali prije navedenih odredbi Kućnog reda mogu biti zamoljeni da napuste prostore Specijalne bolnice, a kod učestalog kršenja reda i mira, te neodazivanja na upozorenja od radnika Specijalne bolnice, poduzet će se i druge neophodne mjere u cilju zaštite drugih pacijenata i radnika Specijalne bolnice.

Zahtjeve i žalbe pacijenti mogu priopćiti ravnatelju Specijalne bolnice ili upisati u Knjigu žalbe na recepciji Specijalne bolnice.

Za sve ostale potrebne informacije potrebno je obratiti se na recepciju Specijalne bolnice.

Želimo Vam ugodan boravak u našoj Specijalnoj bolnici.

Matulji, 20.01.2025. g.

Ravnatelj Specijalne bolnice

SPECIJALNA BOLNICA

Dr. Nemec

MATULJI 1

prof.dr.sc. Boris Nemec, dr.med.spec.ortoped